



¡CONSTRUYENDO NUESTRO ENTORNO DESDE 2014!



Filosofía de empresa y trayectoria

2014-2023

Alafra nació en 2014. En sus principios, se dedicó íntegramente a instalaciones y reformas domésticas bajo un marcado carácter subcontratista. La experiencia adquirida en este campo fue la base sobre la que posteriormente se ha desarrollado todo su crecimiento actual.

Desde 2014, **Alafra** experimenta una trayectoria ascendente, tanto por volumen de facturación como por los trabajos realizados, así como la incorporación de nuevos servicios a su oferta.

Servicios que ofrecemos

- Obras hidráulicas
- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones mecánicas
- Mantenimiento en general

Servicios especiales como:

Pinturas y metalizaciones, jardinería, estaciones de tratamiento de aguas e instalaciones contra incendios.

- Mantenimiento e instalación de piscinas y spa.
- Iluminación.
- Climatización industrial y del hogar.
- Refrigeración Industrial.

Ello ha sido posible gracias a tres factores:

- La contratación de mano de obra más especializada.
- La formación constante de nuestros profesionales.
- La evolución y la innovación.



Filosofía de empresa y trayectoria



La actualización permanente de los conocimientos y aspectos prácticos del sector de la construcción constituye uno de los pilares de nuestra filosofía de empresa, junto con la evolución en función de las necesidades del mercado, innovando en productos y servicios que, a su vez, mejoren los de nuestros clientes.

A partir del año 2020, iniciamos una estrecha relación comercial con empresas de mayor envergadura, convirtiéndose éstas en nuestros mayores clientes, para quienes realizamos las obras de mayor importancia.

Dichas obras nos permiten alcanzar la cualificación empresarial que demuestra nuestra solvencia técnica y económica actualmente.

Sin olvidar nunca nuestros orígenes como empresa familiar, hoy en día trabajamos ya con la segunda generación, Nuestra ambición es construir un proyecto empresarial sólido que perdure en el tiempo y que constituya un referente dentro del sector de la construcción.

Nuestra estructura interna está formada por una plantilla media de 15 trabajadores con carácter multidisciplinar, todos ellos de alta cualificación profesional y con experiencia en el sector.

La organización empresarial de **ALAFRA** persigue la optimización de los procesos de trabajo a través de la conjunción de los departamentos productivos y administrativos, que aportan proyectos y soluciones rápidas, flexibles y, sobre todo, eficaces.

La preocupación de **ALAFRA** por alcanzar y mantener niveles de calidad en los procesos administrativos, técnicos, de gestión interna y en los procesos productivos es constante.

El compromiso con nuestros empleados y nuestros clientes es la consecución de un valor de riesgo 0, que avale aún más, si cabe, el proceso de perfeccionamiento y mejora a la hora de dar respuesta a las necesidades y exigencias de nuestros clientes.



Certificación y formación





Política de la calidad

La política de calidad de ALAFRA respeta los siguientes principios:

- **Objetivo de nuestra política:** mejorar continuamente nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

- **Nuestro personal es la fuerza de la empresa:** su formación, cualificación e implementación en el trabajo son valores humanos claves para nosotros.

- **Los clientes son nuestra razón de ser,** nuestro trabajo debe ser realizado pensando siempre en satisfacer sus necesidades mejor que nuestros competidores.

- **El producto** de nuestra empresa debe ser un líder destacado en garantía y calidad dentro del segmento del mercado en nuestra zona, y de tal modo que sea percibido así por el cliente.

- **Los proveedores,** tras su homologación, son una parte importante de nuestra empresa y deben comprometerse en conseguir una mejora continua implementada y revisada para continua adecuación en todos los niveles de la organización.



La gerencia de **ALAFRA** se compromete a asegurar que la política de calidad es comunicada, entendida, implementada y revisada para continua adecuación en todos los niveles de la organización.



Contamos con una unidad especializada para dar respuesta a las necesidades de mantenimiento de nuestros clientes, que comprenden todos los pequeños trabajos de incidencias técnicas. Trabajamos con administradores de fincas, arreglando problemas de humedades, puertas rotas, bajantes, solerías, desperfectos en las comunidades y todas las necesidades que puedan surgirle al pequeño empresario.



- **Comunidades.** Damos respuesta a todas las necesidades de mantenimiento que puedan surgir en el día a día de las comunidades de propietarios.
- **Obras propias.** Ofrecemos el mantenimiento de las obras que realizamos, abarcando trabajos que van desde grietas, pintura, averías, electricidad o cierres.
- **Corredurías.** Ofrecemos servicio especializado en las corredurías de seguros, interviniendo en los trámites y realizando actuaciones ante casos de siniestros de sus asegurados.
- **Servicio técnico.** Contamos con una amplia plantilla especializada con electricistas, fontaneros, cerrajeros, servicio de carpintería de madera, de aluminio, de vidrio...
- **Planes de actuación.** Ofrecemos la intervención ante incidencias puntuales, así como un servicio de mantenimiento, ya sea diario, semanal o mensual, según las necesidades del cliente.
- **Atención.** No hay ninguna necesidad que pueda tener nuestro cliente, por pequeña que sea, a la que no demos respuesta a través de nuestro equipo especializado.



Confianza



Confíe en nuestra empresa para el éxito de su proyecto

Nuestra empresa está preparada para adaptarse a las mayores exigencias del mercado del sector privado, que es altamente competitivo. Así, nuestra cartera de clientes con este perfil se convierte en la mejor carta de presentación para nosotros. La confianza depositada en **ALAFRA** responde a nuestra experiencia consolidada en la finalización y consecución de cientos de proyectos a lo largo de nuestra trayectoria.

La calidad de nuestros trabajos y la experiencia acumulada nos hacen poseedores de una cartera de clientes a la altura de las mayores exigencias. ¡Ellos son nuestra mayor garantía de éxito! Usted puede pasar a formar parte de ese grupo.

Llámenos: ¡estaremos disponibles!



CONTACTE CON NOSOTROS

CALLE CARLES FAGES DE CLIMENT Nº36, ÁTICO 1
17600 FIGUERES (GIRONA) – ESPAÑA

TELÉFONO: 608 25 06 66 – 660 66 29 45

INFO@ALAFRA.ES

WWW.ALAFRA.ES